

■特定商取引法に基づく表記 (TRADE LAW)

| | |
|--------------------|---|
| 事業者 | 株式会社 杉乃井ホテル |
| 代表者 | 代表取締役 似内 隆晃 |
| サイト名 | 別府温泉 杉乃井ホテル |
| URL | https://www.suginoi-hotel.com/ |
| 所在地 | 〒874-0822 大分県別府市観海寺 1 |
| 運営責任者 | 総支配人 佐々木 耕一 |
| 商品価格 | 各宿泊プランによる（詳しくは宿泊プラン詳細ページをご参照ください。） |
| 商品代金以外の必要料金 | 入湯税は別途申し受けます。 |
| 代金精算方法 | フロントにて精算の場合：現金またはクレジットカード、ギフトカード（JAL クーポン、JCB ギフトカードほか） クレジットカードにて事前精算の場合：オンライン予約完了時にクレジットカードにてお支払い（カード会社からのご請求は予約日基準になります。） |
| 支払期限 | フロントにて精算の場合：チェックアウト時 クレジットカードにて事前精算の場合：オンライン予約完了時 |
| 商品引渡し期限 （予約の成立） | 当サイトを利用してご宿泊予約をされる場合は、予約完了のご案内がお客様画面に表示された時点でご予約の成立となります。尚、クレジットカードにて事前精算の場合は、クレジット決済が完了した時点でご予約の成立となります。 |
| 返品 | 商品及びサービスの特性上、ご宿泊利用後における返品ができません。 |
| キャンセル料 | ホテル宿泊約款に準じ、基本期間はお到着日の 8 日前、特別期間は 22 日前までは無料。基本期間は 7 日前、特別期間は 21 日前から下記の通り、キャンセル料を申し受けます。 ●基本期間(14 名様まで) 宿泊の 7 日前のキャンセル：宿泊料金の 10% 宿泊の 6 日前のキャンセル：宿泊料金の 10% 宿泊の 5 日前のキャンセル：宿泊料金の 20% 宿泊の 4 日前のキャンセル：宿泊料金の 20% 宿泊の 3 日前のキャンセル：宿泊料金の 30% 宿泊の 2 日前のキャンセル：宿泊料金の 30% 宿泊日前日のキャンセル：宿泊料金の 50% 宿泊日当日のキャンセル：宿泊料金の 100% 無連絡不泊：宿泊料金の 100% |

| | |
|--------|--|
| | <p>●特別期間(4/27～5/5・8/10～20・12/30～1/3)(14名様まで)</p> <p>宿泊の21日前のキャンセル：宿泊料金の10%</p> <p>宿泊の10日前のキャンセル：宿泊料金の20%</p> <p>宿泊の5日前のキャンセル：宿泊料金の30%</p> <p>宿泊の3日前のキャンセル：宿泊料金の40%</p> <p>宿泊の2日前のキャンセル：宿泊料金の50%</p> <p>宿泊日当日のキャンセル：宿泊料金の100%</p> <p>無連絡不泊：宿泊料金の100%</p> <p>※宿泊プランにより条件が変わることがあります。詳細は宿泊プランの詳細ページをご参照ください。</p> <p>※団体さまに関しましては別途規定にてキャンセル料金をご請求させていただく場合がございます。</p> |
| お問い合わせ | <p>株式会社杉乃井ホテル</p> <p>〒874-0822 大分県別府市観海寺1</p> <p>TEL.0977-24-1141</p> |