

キャンセルポリシー

●通常期間

| 契約解除の通知を 契約申込人数 | 不泊 | 当日 | 前日 | 2日前 | 3日前 | 4日前 | 5日前 | 6日前 | 7日前 | 8日前 | 9日前 | 10日前 | 14日前 | 15日前 | 30日前 |
|--------------------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|
| 14名まで | 100% | 100% | 50% | 30% | 30% | 20% | 20% | 10% | 10% | | | | | | |
| 15名～30名まで | 100% | 100% | 50% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | 20% | 10% | 10% | 10% | | | |
| 31名～70名まで | 100% | 100% | 80% | 50% | 30% | 30% | 30% | 30% | 20% | 10% | 10% | 10% | 10% | | |
| 71名以上 | 100% | 100% | 80% | 50% | 50% | 40% | 40% | 30% | 30% | 20% | 20% | 20% | 15% | 15% | 10% |

●特別期間 (※4/27～5/5 ・8/10～20 ・ 12/30～1/3)

| 契約解除の通知を 契約申込人数 | 不泊 | 当日 | 前日 | 2日前 | 3日前 | 4日前 | 5日前 | 6日前 | 7日前 | 8日前 | 9日前 | 10日前 | 14日前 | 21日前 | 30日前 |
|--------------------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|
| 14名まで | 100% | 100% | 50% | 50% | 40% | 30% | 30% | 20% | 20% | 20% | 20% | 20% | 10% | 10% | |
| 15名～30名まで | 100% | 100% | 50% | 50% | 40% | 30% | 30% | 30% | 20% | 20% | 20% | 20% | 10% | 10% | |
| 31名～以上 | 100% | 100% | 80% | 80% | 50% | 40% | 40% | 30% | 30% | 20% | 20% | 20% | 20% | 15% | 10% |